



TÉRMINOS Y CONDICIONES

programa

Movistar ReNuevo



# Términos y condiciones del programa Movistar ReNuevo

## 1. ¿Qué es Movistar ReNuevo?

Es un programa de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar) que permite a nuestros Clientes del segmento individual (no aplica a clientes catalogados internamente como del segmento negocios), la posibilidad de renovar su equipo por otro que también este incluido en el Programa Movistar ReNuevo.

## 2. Descripción del programa Movistar ReNuevo

Sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones, con el Programa Movistar ReNuevo el Cliente que haya adquirido un equipo en Movistar y que se encuentre dentro del programa ReNuevo, podrá ceder a un tercero indicado por Movistar el Equipo por el valor que el tercero indique. El valor por el que el tercero adquiere el equipo solo podrá ser destinado al pago de un nuevo equipo, en el mismo día y Centro de Experiencia en que el cliente cede el equipo y adquiere uno nuevo y/o podrá ser aplicado con las mismas condiciones, para ventas en el agente digital.

Una vez cedido el equipo que se entregará al tercero, el Cliente podrá continuar con los beneficios de Movistar ReNuevo adquiriendo uno de los equipos que se encuentren incluidos en ese momento en el Programa.

La adquisición del nuevo equipo está sujeta a que el cliente supere el estudio de riesgo económico.

En el momento de la cesión, el cliente debe encontrarse sin ninguna deuda por el equipo que cede. En caso de que tenga alguna deuda pendiente, deberá pagar todas las cuotas pendientes. De no hacerlo, no podrá renovar su equipo con los beneficios del Programa Movistar ReNuevo.

El tercero indicado por Movistar no está obligado a adquirir el equipo, por lo que podrá rechazar los equipos que considere que se encuentran en malas condiciones, o por otras razones, los cuales quedarán fuera del programa. Por lo tanto, el Cliente debe tener en cuenta que el equipo debe estar en buenas condiciones, tales como:

- El equipo debe encender y apagar, debe poder realizar y recibir llamadas, debe poder enviar y recibir mensajes de texto, debe poder conectarse a internet desde la red móvil y por red inalámbrica o wifi, la pantalla, teclas y botones deben funcionar correctamente.
- No debe tener daño físico.
- No debe tener daño por líquidos.
- La pantalla no debe tener rayaduras, roturas, ni astilladuras.
- El equipo no debe tener inscripciones y/o grabados interiores o exteriores
- El equipo debe encontrarse desbloqueado, es decir, no debe tener claves de acceso o lectores de huella activados.
- El equipo no debe contener datos, archivos o información personal del usuario. En caso de que en el equipo entregado quede alguna información, ni Movistar ni el tercero al que se cede el equipo serán responsables por la misma o por archivos que el usuario no haya borrado del equipo antes de su entrega
- El equipo que entrega el cliente (equipo cedido al tercero) no debe tener bloqueos o suspensiones por hurto, no debe tener marca de equipo duplicado, debe ser un equipo que pueda usarse en redes de telecomunicaciones en Colombia aprobadas por la CRC.

## 1. Valor de las Retomas

Los valores que se muestran a continuación son los que aplican para la retoma. Tabla 1

Marca	Modelo	Capacidad	Excelente	Bueno
Apple	IPHONE6	32	\$180.000	\$180.000
Apple	IPHONE 6S	32	\$292.500	\$263.250
Apple	IPHONE6S	64	\$315.000	\$283.500
Apple	IPHONE 6S	128	\$360.000	\$324.000
Apple	IPHONE 6S PLUS	16	\$360.000	\$324.000
Apple	IPHONE 6S PLUS	32	\$405.000	\$364.500
Apple	PHONE 6S PLUS	64	\$495.000	\$445.500
Apple	IPHONE 6S PLUS	128	\$540.000	\$486.000
Apple	IPHONE 7	128	\$540.000	\$486.000
Apple	IPHONE 7	256	\$630.000	\$567.000
Apple	IPHONE7PLUS	32	\$630.000	\$567.000
Apple	IPHONE 7PLUS	128	\$765.000	\$688.500
Apple	IPHONE7PLUS	256	\$855.000	\$769.500
Apple	IPHONE 8	64	\$630.000	\$567.000
Apple	IPHONE 8	128	\$765.000	\$688.500
Apple	IPHONE 8	256	\$855.000	\$769.500
Apple	IPHONE8PLUS	64	\$945.000	\$850.500
Apple	IPHONE 8PLUS	128	\$1.035.000	\$931.500
Apple	IPHONE 8PLUS	256	\$1.125.000	\$1.012.500
Apple	IPHONE SE	16	\$135.000	\$121.500
Apple	IPHONE SE	32	\$153.000	\$137.700
Apple	IPHONE SE	64	\$198.000	\$178.200
Apple	IPHONESE2020	64	\$900.000	\$810.000
Apple	IPHONE SE 2020	128	\$945.000	\$850.500
Apple	IPHONESE2020	256	\$1.080.000	\$972.000
Apple	IPHONE X	64	\$1.080.000	\$972.000
Apple	IPHONE X	256	\$1.170.000	\$1.053.000
Apple	IPHONE XR	64	\$1.125.000	\$1.012.500
Apple	IPHONE XR	128	\$1.215.000	\$1.093.500
Apple	IPHONE XR	256	\$1.260.000	\$1.134.000
Apple	IPHONE XS	64	\$1.260.000	\$1.134.000
Apple	IPHONE XS	256	\$1.440.000	\$1.296.000

Apple	IPHONE XS	512	\$1.620.000	\$1.458.000
Apple				
Apple	IPHONE XS MAX	256	\$1.575.000	\$1.417.500
Apple	IPHONE XS MAX	512	\$1.665.000	\$1.498.500
Apple	IPHONE 11	64	\$1.620.000	\$1.458.000
Apple	IPHONE 11	128	\$1.710.000	\$1.539.000
Apple	IPHONE 11	256	\$1.800.000	\$1.620.000
Apple	IPHONE 11 PRO	64	\$1.980.000	\$1.782.000
Apple	IPHONE 11 PRO	256	\$2.160.000	\$1.944.000
Apple	IPHONE 11 PRO	512	\$2.430.000	\$2.187.000
Apple	IPHONE 11 PRO MAX	64	\$2.250.000	\$2.025.000
Apple	IPHONE 11 PRO MAX	256	\$2.430.000	\$2.187.000
Apple	IPHONE 11 PRO MAX	512	\$2.610.000	\$2.610.000

Marca	Modelo	Capacidad	Excelente	Bueno
Apple	IPHONE 12	64	\$2.070.000	\$1.863.000
Apple	IPHONE 12	128	\$2.250.000	\$2.025.000
Apple	IPHONE 12MINI	64	\$1.710.000	\$1.539.000
Apple	IPHONE 12MINI	128	\$1.890.000	\$1.701.000
Apple	IPHONE 12PRO	128	\$2.700.000	\$2.430.000
Apple	IPHONE 12PRO	256	\$2.880.000	\$364.500
Apple	IPHONE 12PRO	512	\$3.150.000	\$2.835.000
Apple	IPHONE 12PROMAX	128	\$2.970.000	\$2.673.000
Apple	IPHONE 12PROMAX	256	\$3.150.000	\$2.835.000
Apple	IPHONE 12PROMAX	512	\$3.330.000	\$2.997.000
Apple	IPHONE 13	128	\$2.430.000	\$2.187.000
Apple	IPHONE 13	256	\$2.610.000	\$2.349.000
Apple	IPHONE 13	512	\$2.790.000	\$2.511.000
Apple	IPHONE 13MINI	128	\$1.980.000	\$1.782.000
Apple	IPHONE 13MINI	256	\$2.160.000	\$1.944.000
Apple	IPHONE 13MINI	512	\$2.340.000	\$2.106.000
Apple	IPHONE 13PRO	128	\$3.060.000	\$2.754.000
Apple	IPHONE 13PRO	256	\$3.240.000	\$2.916.000
Apple	IPHONE 13PRO	512	\$3.420.000	\$3.078.000
Apple	IPHONE 13PRO	1024	\$3.600.000	\$3.240.000
Apple	IPHONE 13PROMAX	128	\$3.780.000	\$3.402.000
Apple	IPHONE 13PROMAX	256	\$3.960.000	\$3.564.000
Apple	IPHONE 13PROMAX	512	\$4.140.000	\$3.726.000
Apple	IPHONE 13PROMAX	1.024	\$4.320.000	\$3.888.000
Huawei	IPHONESE2020	256	\$1.080.000	\$972.000
Huawei	MATE 10	0	\$315.000	\$283.500
Huawei	MATE 10LITE	0	\$225.000	\$202.500
Huawei	MATE 10PRO	0	\$405.000	\$364.500
Huawei	MATE 20	0	\$540.000	\$486.000
Huawei	MATE 20LITE	0	\$225.000	\$202.500
Huawei	MATE 20PRO	0	\$810.000	\$729.000
Huawei	MATE 30	0	\$1.080.000	\$972.000
Huawei	MATE 30PRO	0	\$1.260.000	\$1.134.000
Huawei	MATE 9	0	\$225.000	\$202.500

Huawei	MATE9LITE	0	\$189.000	\$170.100
Huawei	MATE9LITE	0	\$189.000	\$170.100
Huawei	PSMART	0	\$135.000	\$121.500
Huawei	PSMART (2019)	0	\$198.000	\$178.200
Huawei	P10	0	198.000	\$178.200
Huawei	P10LITE	0	\$189.000	\$170.100
Huawei	P10PLUS	0	\$198.000	\$178.200
Huawei	P20	0	\$405.000	\$364.500
Huawei	P20LITE	0	\$225.000	\$202.500
Huawei	P20 PRO	0	\$540.000	\$486.000
Huawei	P30	0	\$540.000	\$486.000
Huawei	P30LITE	0	\$360.000	\$324.000
Huawei	P30PRO	0	\$1.080.000	\$972.000

Marca	Modelo	Capacidad	Excelente	Bueno
Huawei	P40	0	\$720.000	\$648.000
Huawei	P40 LITE	0	\$450.000	\$405.00
Huawei	P40 PRO	0	\$1.170.000	\$1.053.000
Huawei	P9	0	\$112.500	\$101.250
Huawei	P9 LITE	0	\$117.000	\$105.300
Huawei	P9 PLUS	0	\$135.000	\$121.500
Huawei	Y5 (2017)	0	\$90.000	\$81.000
Huawei	Y5 (2018)	0	\$108.000	\$97.200
Huawei	Y5 (2019)	0	\$126.000	\$113.400
Huawei	Y6 (2017)	0	\$108.000	\$97.200
Huawei	Y6 (2018)	0	\$135.000	\$121.500
Huawei	Y6(2019)	0	\$180.000	\$162.000
Huawei	Y6P	0	\$180.000	\$162.000
Huawei	Y7 (2017)	0	\$135.000	\$121.500
Huawei	Y7 (2018)	0	\$153.000	\$137.700
Huawei	Y7 (2019)	0	\$198.000	\$178.200
Huawei	Y7 PRIME	0	\$180.000	\$162.000
Huawei	Y7A	0	\$225.000	\$202.500
Huawei	Y7P	0	\$225.000	\$202.500
Huawei	Y8P	0	\$270.000	\$243.000
Huawei	Y9 (2018)	0	\$198.000	\$178.200
Huawei	Y9 (2019)	0	\$225.000	\$202.500
Huawei	Y9 PRIME	0	\$315.000	\$283.500
Huawei	Y9A	0	\$360.000	\$324.000
Huawei	Y9S (2019)	0	\$360.000	\$324.000
Huawei	Nova 8	0	\$450.000	\$405.000
Huawei	Nova 8i	0	\$540.000	\$486.000
Huawei	Nova 9	0	\$900.000	\$810.000
Motorola	MOTO E20	0	\$180.000	\$162.000
Motorola	MOTO E40	0	\$270.000	\$243.000
Motorola	MOTO E4	0	\$90.000	\$81.000
Motorola	MOTO E4 PLUS	0	\$99.000	\$89.100
Motorola	MOTO E5	0	\$126.000	\$113.400
Motorola	MOTO E5 PLAY	0	\$117.000	\$105.300
Motorola	MOTO E5 PLUS	0	\$135.000	\$121.500
Motorola	MOTO E6	0	\$144.000	\$129.600
Motorola	MOTO E6 PLAY	0	\$144.000	\$129.600
Motorola	MOTO E6 PLUS	0	\$180.000	\$162.000
Motorola	MOTO G100	0	\$990.000	\$891.000
Motorola	MOTO G20	0	\$279.000	\$251.100
Motorola	MOTO G30	0	\$324.000	\$291.600
Motorola	MOTO G50	0	\$585.000	\$526.500
Motorola	MOTO G60	0	\$675.000	\$607.500
Motorola	MOTO G60S	0	\$675.000	\$607.500
Motorola	MOTO G5	0	\$126.000	\$113.400
Motorola	MOTO G5 PLUS	0	\$135.000	\$121.500
Motorola	MOTO G5S	0	\$135.000	\$121.500
Motorola	MOTO G5S PLUS	0	\$144.000	\$129.600

Marca	Modelo	Capacidad	Excelente	Bueno
Motorola	MOTO G6	0	\$207.000	\$186.300
Motorola	MOTO G6 PLAY	0	\$144.000	\$129.600
Motorola	MOTO G6 PLUS	0	\$225.000	\$202.500
Motorola	MOTO G7	0	\$234.000	\$210.600
Motorola	MOTO G7 PLAY	0	\$198.000	\$178.200
Motorola	MOTO G7 PLUS	0	\$243.000	\$218.700
Motorola	MOTO G7 POWER	0	\$225.000	\$202.500
Motorola	MOTO G8	0	\$234.000	\$210.600
Motorola	MOTO G8 PLAY	0	\$207.000	\$186.300
Motorola	MOTO G8 PLUS	0	\$270.000	\$243.000
Motorola	MOTO G8 POWER	0	\$225.000	\$202.500
Motorola	MOTO G9 PLAY	0	\$225.000	\$202.500
Motorola	MOTO G9 POWER	0	\$270.000	\$243.000
Motorola	MOTO G9 PLUS	0	\$450.000	\$405.000
Motorola	MOTO ONE	0	\$202.500	\$182.250
Motorola	MOTO ONE ACTION	0	\$315.000	\$283.500
Motorola	MOTO ONE FUSION	0	\$279.000	\$251.100
Motorola	MOTO ONE HYPER	0	\$405.000	\$364.500
Motorola	MOTO ONE MACRO	0	\$225.000	\$202.500
Motorola	MOTO ONE VISION	0	\$315.000	\$283.500
Motorola	MOTO ONE ZOOM	0	\$360.000	\$324.000
Samsung	GALAXY A01	0	\$135.000	\$121.500
Samsung	GALAXY A02	0	\$135.000	\$121.500
Samsung	GALAXY A10	0	\$171.000	\$153.900
Samsung	GALAXY A10s	0	\$162.000	\$145.800
Samsung	GALAXY A11	0	\$225.000	\$202.500
Samsung	GALAXY A12	0	\$270.000	\$243.000
Samsung	GALAXY A20	0	\$189.000	\$170.100
Samsung	GALAXY A20s	0	\$207.000	\$186.300
Samsung	GALAXY A21s	0	\$306.000	\$275.400
Samsung	GALAXY A3 (2017)	0	\$126.000	\$113.400
Samsung	GALAXY A30	0	\$270.000	\$243.000
Samsung	GALAXY A30s	0	\$297.000	\$267.300
Samsung	GALAXY A31	0	\$450.000	\$405.000
Samsung	GALAXY A32	0	\$540.000	\$486.000
Samsung	GALAXY A5 (2017)	0	\$144.000	\$129.600
Samsung	GALAXY A50	0	\$360.000	\$324.000
Samsung	GALAXY A51	0	\$549.000	\$494.100
Samsung	GALAXY A52	0	\$630.000	\$567.000
Samsung	GALAXY A6 (2018)	0	\$180.000	\$162.000
Samsung	GALAXY A6+ (2018)	0	\$180.000	\$162.000
Samsung	GALAXY A7 (2017)	0	\$207.000	\$186.300
Samsung	GALAXY A7 (2018)	0	\$252.000	\$226.800
Samsung	GALAXY A70	0	\$450.000	\$405.000
Samsung	GALAXY A71	0	\$567.000	\$510.300
Samsung	GALAXY A72	0	\$675.000	\$607.500
Samsung	GALAXY A8 (2018)	0	\$225.000	\$202.500
Samsung	GALAXY A8+ (2018)	0	\$315.000	\$283.500



Marca	Modelo	Capacidad	Excelente	Bueno
Samsung	GALAXY A80	0	\$540.000	\$486.000
Samsung	GALAXY A9 (2018)	0	\$297.000	\$267.300
Samsung	GALAXY J4	0	\$135.000	\$121.500
Samsung	GALAXY J4 CORE	0	\$135.000	\$121.500
Samsung	GALAXY J4 PLUS	0	\$153.000	\$137.700
Samsung	GALAXY J5 METAL	0	\$108.000	\$97.200
Samsung	GALAXY J5 PRIME	0	\$108.000	\$97.200
Samsung	GALAXY J5 PRO	0	\$117.000	\$105.300
Samsung	GALAXY J6+	0	\$135.000	\$121.500
Samsung	GALAXY J7 (2016)	0	\$162.000	\$145.800
Samsung	GALAXY J7 (2017)	0	\$108.000	\$97.200
Samsung	GALAXY J7 (2018)	0	\$108.000	\$97.200
Samsung	GALAXY J7 NEO	0	\$117.000	\$105.300
Samsung	GALAXY J7 PRIME	0	\$126.000	\$113.400
Samsung	GALAXY J7 PRO	0	\$126.000	\$113.400
Samsung	GALAXY J8	0	\$180.000	\$243.000
Samsung	GALAXY M12	0	\$405.000	\$405.000
Samsung	GALAXY M31	0	\$450.000	\$364.500
Samsung	GALAXY M32	0	\$1.170.000	\$1.053.000
Samsung	GALAXY NOTE 10	0	\$810.000	\$729.000
Samsung	GALAXY NOTE 10 LITE	0	\$1.260.000	\$1.134.000
Samsung	GALAXY NOTE 20	0	\$2.070.000	\$1.863.000
Samsung	GALAXY NOTE 20 ULTRA	0	\$2.250.000	\$2.025.000
Samsung	GALAXY NOTE 9	0	\$630.000	\$567.000
Samsung	GALAXY S10	0	\$990.000	\$891.000
Samsung	GALAXY S10 E	0	\$810.000	\$729.000
Samsung	GALAXY S10+	0	\$1.080.000	\$972.000
Samsung	GALAXY S20	0	\$1.530.000	\$1.377.000
Samsung	GALAXY S20 FE	0	\$1.215.000	\$1.093.500
Samsung	GALAXY S20 Plus	0	\$1.620.000	\$1.458.000
Samsung	GALAXY S20 Ultra	0	\$1.890.000	\$1.701.000
Samsung	GALAXY S21	0	\$1.890.000	\$1.701.000
Samsung	GALAXY S21 Plus	0	\$2.160.000	\$1.944.000
Samsung	GALAXY S21 Ultra	0	\$2.340.000	\$2.106.000
Samsung	GALAXY S7	0	\$225.000	\$202.500
Samsung	GALAXY S7 EDGE	0	\$270.000	\$243.000
Samsung	GALAXY S8	0	\$405.000	\$364.500
Samsung	GALAXY S8+	0	\$450.000	\$405.000
Samsung	GALAXY S9	0	\$540.000	\$486.000
Samsung	GALAXY S9+	64	\$630.000	\$567.000
Samsung	GALAXY S9+	128	\$675.000	\$607.500
Samsung	GALAXY Z Flip	0	\$1.620.000	\$1.458.000
Xiaomi	MI 10	0	\$990.000	\$891.000
Xiaomi	MI 10 PRO	0	\$1.170.000	\$1.053.000
Xiaomi	MI 10T PRO	0	\$1.260.000	\$1.134.000
Xiaomi	MI 11 Lite	0	\$900.000	\$810.000
Xiaomi	MI 11T	0	\$900.000	\$810.000
Xiaomi	MI 11T PRO	0	\$1.080.000	\$972.000

Marca	Modelo	Capacidad	Excelente	Bueno
Xiaomi	MI 8	0	\$405.000	\$364.500
Xiaomi	MI 8 Lite	0	\$225.000	\$202.500
Xiaomi	MI 9 Lite	0	\$342.000	\$307.800
Xiaomi	MI 9	0	\$360.000	\$324.000
Xiaomi	MI 9T	0	\$360.000	\$324.000
Xiaomi	MI 9T pro	0	\$450.000	\$405.000
Xiaomi	MI 10 Lite	0	\$540.000	\$486.000
Xiaomi	MI A3	0	\$225.000	\$202.500
Xiaomi	MI 10T Lite	0	\$540.000	\$486.000
Xiaomi	MI Note 10 Lite	0	\$630.000	\$567.000
Xiaomi	Note 10S	0	\$540.000	\$486.000
Xiaomi	MI 11	0	\$1.350.000	\$1.215.000
Xiaomi	POCO X3	0	\$495.000	\$445.500
Xiaomi	POCO X3 PRO	0	\$585.000	\$526.500
Xiaomi	REDMI 10	0	\$315.000	\$283.500
Xiaomi	REDMI 10X	0	\$315.000	\$283.500
Xiaomi	REDMI 10X PRO	0	\$405.000	\$364.500
Xiaomi	REDMI 5A	0	\$126.000	\$113.400
Xiaomi	REDMI 6	0	\$126.000	\$113.400
Xiaomi	REDMI 7	0	\$126.000	\$113.400
Xiaomi	REDMI 7A	0	\$135.000	\$121.500
Xiaomi	REDMI 8	0	\$225.000	\$202.500
Xiaomi	REDMI 8A	0	\$162.000	\$145.800
Xiaomi	REDMI 9	0	\$270.000	\$243.000
Xiaomi	REDMI 9A	0	\$180.000	\$162.000
Xiaomi	REDMI 9C	0	\$225.000	\$202.500
Xiaomi	REDMI NOTE 10	0	\$585.000	\$526.500
Xiaomi	REDMI NOTE 10 PRO	0	\$765.000	\$688.500
Xiaomi	REDMI NOTE 10T PRO	0	\$1.125.000	\$1.012.500
Xiaomi	REDMI NOTE 7	0	\$225.000	\$202.500
Xiaomi	REDMI NOTE 8	0	\$252.000	\$226.800
Xiaomi	REDMI NOTE 8 PRO	0	\$324.000	\$291.600
Xiaomi	REDMI NOTE 9	0	\$360.000	\$324.000
Xiaomi	REDMI NOTE 9 PRO	0	\$405.000	\$364.500
Xiaomi	REDMI NOTE 9S	0	\$450.000	\$405.000
OPPO	Oppo A54	0	\$360.000	\$324.000
VIVO	Vivo Y33s	0	\$360.000	\$324.000
VIVO	Vivo Y21s	0	\$315.000	\$283.500

#### **4. No Transferencia de los Beneficios del Programa**

Los beneficios del Programa Movistar ReNuevo son intransferibles. Si el cliente cede el contrato y/o el equipo a un tercero diferente al indicado por Movistar dentro del programa, los beneficios del programa Movistar ReNuevo no se transfieren a dicho tercero.

#### **5. Vigencia y Modificaciones del Programa**

La vigencia del Programa Movistar ReNuevo inicia el día 1 de septiembre de 2020; los valores de la Tabla 1 incluida en el punto 3, podrán ser modificados en cualquier momento.

Movistar se reserva el derecho de retirar el programa y de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean publicadas en m.co en el evento de retiro del programa.

Los equipos incluidos en el programa podrán variar en cualquier momento y sin previo aviso, modificación que entrará en vigencia en el momento de su publicación.

Para adquisición del nuevo equipo con el programa Re Nuevo, en este momento participan todos los equipos incluidos en el catálogo vigente.